

MUNNELIOR SCHOOL

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Онлайн-программа «Архитектура ремесла» • версия 1.5 от 03 сентября 2026 года

Оператор	ИП Бажин Роман Эдуардович
Проект	MUNNELIOR SCHOOL — онлайн-программа «Архитектура ремесла»
Возраст	Для совершеннолетних пользователей: 18+
Контакт	munnelior.school.support@gmail.com
Сайт	https://munneliorschool.ru

Коротко о главном

На сайте нет формы заявки, рекламной аналитики и оплаты. Первичное обращение происходит в Telegram или ВКонтакте (VK), затем Оператор направляет короткую Яндекс Форму. Обучение, поддержка и закрытый чат потока проходят в Telegram. Анкеты и основная рабочая таблица хранятся в сервисах Яндекс Формы и Яндекс Диск в отдельном аккаунте Оператора; доступ имеет только Роман Бажин.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Бажиным Романом Эдуардовичем (далее — «Оператор») при работе сайта MUNNELIOR SCHOOL (<https://munneliorschool.ru>), при общении с потенциальными и действующими учениками, заключении и исполнении договора на участие в онлайн-программе «Архитектура ремесла» (далее — «Программа»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

1.3. Программа и связанные с ней формы предназначены только для лиц, достигших 18 лет. Оператор не осуществляет целевой сбор персональных данных несовершеннолетних.

1.4. Политика применяется к данным, которые Оператор получает через переписку в Telegram и ВКонтакте (VK), Яндекс Формы, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, платежные документы и иные каналы, прямо связанные с Программой.

1.5. Оператор не использует данные учеников для рекламных рассылок и не публикует отзывы, фотографии или работы учеников без отдельного, специально оформленного согласия.

2. Принципы обработки

- законность, справедливость и прозрачность обработки;

- обработка только для заранее определенных и законных целей;
- сбор только тех данных, которые действительно необходимы;
- недопущение объединения баз данных с несовместимыми целями;
- поддержание данных в точном и актуальном состоянии;
- хранение не дольше, чем требуют цели обработки или закон;
- применение организационных и технических мер защиты.

3. Какие данные могут обрабатываться

3.1. Обращения и заявки

- фамилия и имя;
- адрес электронной почты, указанный для связи, направления документов и кассового чека;
- имя пользователя (username) в Telegram и/или имя и ссылка на профиль во ВКонтакте (VK), используемые для связи, сопоставления заявки с перепиской и предоставления доступа к учебному каналу и чату;
- рассматриваемый или выбранный формат обучения (тариф);
- подтверждение достижения возраста 18 лет;
- содержание переписки в Telegram и/или ВКонтакте (VK), необходимое для ответа на запрос и организации обучения.

3.2. Обучение и исполнение договора

- сведения о предоставлении доступа и прохождении Программы;
- выполненные задания, фотографии и видеозаписи учебных работ, комментарии и вопросы;
- переписка по вопросам обучения, проверки работ и поддержки;
- выбранный тариф, сроки доступа, обратной связи или наставничества.

3.3. Платежи и учет

- имя плательщика, контактные данные, тариф, сумма и дата платежа;
- статус платежа, номер операции или иные сведения из платежного документа, необходимые для учета и подтверждения оплаты.

Банковские данные

Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, CVC/CVV-код, данные для входа в интернет-банк и сведения кредитной заявки. Эти данные обрабатываются банком или платежным сервисом по их правилам.

3.4. Участие в групповых созвонах

- изображение и голос участника, если включены камера или микрофон;
- отображаемое имя, сообщения в чате созвона;
- добровольно показанные учебные работы, рабочее место и иные сведения, попавшие в кадр или звукозапись.

Записи созвонов не используются Оператором для установления личности и не обрабатываются как биометрические персональные данные в целях идентификации.

3.5. Техническая информация сайта

На сайте Оператор не размещает Яндекс Метрику, рекламные пиксели и необязательные аналитические cookie-файлы. Сайт не содержит формы заявки и платежной формы. Технический провайдер размещения сайта может самостоятельно получать IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время запроса,

технические журналы и необходимые cookie-файлы для доставки, безопасности и работоспособности сайта — в соответствии со своей политикой конфиденциальности.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для человека, исключительно на основании автоматизированной обработки данных.

4. Цели и правовые основания

Цель	Данные	Основание	Срок у Оператора
Ответ на обращение, сопоставление заявки с перепиской и подготовка к заключению договора	Имя и фамилия, электронная почта, Telegram и/или VK, формат обучения, переписка, 18+	Согласие; действия по запросу субъекта до договора	30 дней, если оплата не состоялась
Заключение и исполнение договора, доступ и поддержка	Электронная почта, Telegram, тариф, учебные сведения, задания, переписка	Договор; согласие в части, где оно требуется	Срок доступа — 12 месяцев; переписка — еще 30 дней
Оплата, чек, бухгалтерский и налоговый учет	Плательщик, контакт, сумма, дата, статус, документ об оплате	Закон; исполнение договора	Не менее 5 лет
Запись групповых созвонов и повторный просмотр	Изображение, голос, имя, чат, показанные работы	Отдельное добровольное согласие	12 месяцев с открытия доступа; удаление в течение 30 дней
Подтверждение согласий и защита прав	Версия согласия, дата, отметка, платежные и договорные сведения	Законный интерес; закон	5 лет; при споре — до окончательного разрешения

Если обязательное по закону хранение прекращает действовать, а иного основания для обработки нет, данные удаляются или обезличиваются.

Если пользователь не предоставляет обязательные сведения и не подтверждает согласие на их обработку, Оператор не сможет рассмотреть заявку через Яндекс Форму и оформить участие. Имя пользователя в Telegram можно не указывать при отправке заявки, если общение ведется во ВКонтакте, но его потребуется предоставить до зачисления для доступа к учебному каналу и чату. Пользователь вправе отказаться от отправки формы.

5. Действия с данными и способы обработки

Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в форме предоставления или доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной.

Данные не продаются. Доступ предоставляется только в объеме, необходимом для работы Программы, исполнения закона или защиты прав Оператора и ученика.

6. Сервисы и получатели данных

6.1. Для организации Программы Оператор использует следующие категории сервисов и получателей:

- Яндекс Формы — прием анкет и фиксация предоставленных согласий;
- Яндекс Диск — хранение основной рабочей таблицы и файлов в закрытой папке;
- Яндекс Телемост — проведение и запись групповых созвонов;
- Telegram — основной канал связи, поддержки и закрытый чат потока;
- ВКонтакте (VK) — альтернативный канал первичного обращения и организационной связи; обучение, поддержка и закрытый чат потока через VK не проводятся;

- YouTube/Google — просмотр уроков по закрытым ссылкам;
- АО «ТБанк», иной выбранный банк или платежный сервис — прием оплаты, платежные ссылки и банковская рассрочка;
- провайдер размещения сайта — техническое обеспечение доступности и безопасности сайта.

6.2. Яндекс Формы и Яндекс Диск используются на основании действующих условий соответствующих сервисов. Форма и закрытая папка создаются в отдельном аккаунте Оператора. Доступ к ответам, основной таблице с заявками и учебным файлам имеет только ИП Бажин Роман Эдуардович; публичные ссылки на рабочую таблицу не создаются.

6.3. Банк или платежный сервис самостоятельно определяет порядок обработки банковских и кредитных данных. Оператор получает только сведения, необходимые для подтверждения платежа и учета.

6.4. Ссылки на уроки и записи созвонов предназначены только для учеников соответствующего потока или тарифа. Передача ссылок третьим лицам и публичное размещение запрещены.

7. Трансграничная передача

Telegram и YouTube/Google являются сервисами иностранных организаций. Их использование может сопровождаться обработкой данных за пределами Российской Федерации по правилам соответствующего сервиса.

Оператор осуществляет трансграничную передачу только при наличии законного основания и после выполнения предусмотренных законом условий, включая направление отдельного уведомления в Роскомнадзор, когда оно требуется. Если такое условие не выполнено, Оператор не должен направлять персональные данные через соответствующий иностранный сервис.

Практическое правило

Не направляйте в Telegram или ВКонтакте (VK) и не показывайте на созвоне паспортные, банковские, медицинские и иные избыточные сведения. Для связи достаточно имени, контакта, выбранного тарифа и материалов учебной работы.

8. Записи групповых созвонов

1. Созвоны проводятся в Яндекс Телемосте. Перед началом записи сервис уведомляет участников; Оператор дополнительно сообщает о записи.
2. Запись создается только для повторного просмотра участниками соответствующего потока и для образовательной поддержки.
3. Файл хранится в закрытой папке Яндекс Диска. Ссылка может быть размещена в закрытом Telegram-чате соответствующего потока.
4. Записи не публикуются на сайте, в социальных сетях, рекламе, портфолио или открытом доступе.
5. Участник вправе не включать камеру и микрофон, не писать персональные сведения в общий чат и задать вопрос Оператору вне записи. Это само по себе не лишает доступа к материалам Программы.
6. Для обработки изображения и голоса в записи используется отдельная отметка согласия. Отзыв такого согласия действует на будущее; Оператор ограничивает доступ и удаляет запись или, если технически возможно, соответствующий фрагмент в установленный законом срок.

9. Сроки хранения и уничтожение

- неоплаченная заявка — 30 календарных дней после последнего взаимодействия;
- учебные данные — в течение срока доступа к материалам, то есть 12 месяцев;
- переписка по обучению — срок доступа плюс 30 календарных дней;

- записи групповых созвонов — 12 месяцев с даты открытия доступа к Программе, затем удаление в течение 30 календарных дней;
- доказательства согласия, заключения договора и оплаты — 5 лет;
- материалы, необходимые для спора, — до его окончательного разрешения и исполнения решения.

По достижении цели, истечении срока или отзыве согласия данные уничтожаются в течение 30 дней, если закон или договор не допускает дальнейшее хранение на ином основании.

Если используемый сервис не позволяет удалить один ответ формы отдельно, Оператор прекращает использование соответствующей формы и удаляет ее либо направляет запрос в службу поддержки сервиса. До этого в отдельной закрытой таблице сохраняются только данные, для дальнейшей обработки которых имеется самостоятельное законное основание.

10. Локализация и меры защиты

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение организуются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10.2. Для приема анкет Оператор использует Яндекс Формы, а для основной рабочей базы — файл XLSX в закрытой папке Яндекс Диска. Сервисы используются через отдельный аккаунт Оператора. Доступ имеет только ИП Бажин Роман Эдуардович; доступ по публичной ссылке отключен.

10.3. В числе применяемых мер: двухфакторная аутентификация, индивидуальный пароль, ограничение доступа, запрет публичных ссылок к рабочей таблице, минимизация собираемых данных, резервное копирование, регулярная проверка прав доступа и удаление данных по срокам.

10.4. Несмотря на меры защиты, передача данных через интернет не может считаться абсолютно безопасной. При выявлении инцидента Оператор действует в порядке и сроки, установленные законодательством.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получить сведения об обработке своих данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления неточных, незаконно полученных или ненужных данных;
- отозвать согласие полностью или в соответствующей части;
- возражать против обработки, основанной на законном интересе;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде;
- реализовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Запрос направляется на munnelior.school.support@gmail.com. В запросе следует указать имя, контакт, описание требования и сведения, позволяющие подтвердить, что запрос относится к заявителю. Оператор отвечает в сроки, установленные законом.

Отзыв согласия не делает незаконной обработку, выполненную до его получения. После отзыва Оператор вправе продолжить обработку, если для этого существует самостоятельное законное основание.

12. Cookie-файлы и аналитика

Оператор не использует Яндекс Метрику, рекламную аналитику и маркетинговые cookie-файлы. Если в будущем будут подключены такие инструменты, до их запуска Политика будет обновлена, а для необязательных cookie-файлов будет настроено отдельное согласие пользователя.

13. Изменение Политики

Политика действует с 03 сентября 2026 года. Актуальная редакция размещается на сайте. Изменения не могут задним числом расширять цели обработки или состав данных без нового правового основания и, когда требуется, нового согласия.

Реквизиты Оператора

Оператор	Индивидуальный предприниматель Бажин Роман Эдуардович
ИНН	434557772254
ОГРНИП	322435000054528
Адрес	610047, Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, ул. Сутырина, д. 3, кв. 249
Электронная почта	munnelior.school.support@gmail.com
Telegram	@munnelior_support
Сайт	https://munneliorschool.ru
Сообщения ВКонтакте	https://vk.ru/im?sel=-236158889